

## ■ 保守サービス製品のご説明

### ◆ 保証延長サービス

装置導入初期のメーカー保証（1年間）を継続して万一の故障へ備えます。

- 修理に要する以下の費用をカバーします（回数制限なし）  
部品代、作業技術料、派遣費（交通費・宿泊費）、試薬・機材使用料

※注意事項

- 作業に必要となる水道光熱費はお客様負担となります。
- 試薬・機材を使用する場合は、弊社指定の製品を使用します。
- 移設などプランに含まれないサービスは別途有償にて対応します。

【ご加入の条件】

- ご加入受付は保証期間満了の3ヶ月前までとなります。以降の途中加入はできません。
- 契約年度内の途中解約での返金はいたしません。
- 3年目はサービス開始時に点検メンテナンス（別途購入）が必要になります。
- 4年目以降の装置は加入できません。年間保守契約への切り替えをご検討ください。

### ◆ 年間保守契約

安定的な稼働と万一の故障に対する備えとして、リーズナブルなパッケージプランをご用意しています。

#### ● フルサポートプラン

- 修理に要する以下の費用をカバーします（回数制限なし）  
部品代、作業技術料、派遣費（交通費・宿泊費）、試薬・機材使用料

#### ● ベーシックプラン

- 修理に要する以下の費用をカバーします（回数制限なし） ※部品代は含みません。  
作業技術料、派遣費（交通費・宿泊費）、試薬・機材使用料

【プラン共通】

- 点検メンテナンス：1回（性能確認用試薬代・技術料・派遣費（交通費・宿泊費）を含む）
- 故障発生時のエンジニア優先対応

※注意事項

- 作業に必要となる水道光熱費はお客様負担となります。
- 試薬・機材を使用する場合は、弊社指定のものを使用します。
- 移設、適格性評価などプランに含まれないサービスは別途有償にて対応します。

【ご加入の条件】

- ご加入受付は保証期間満了の3ヶ月前までとなります。以降の途中加入はできません。
- ご契約は1年ごとの自動更新となります。契約年度内の途中解約での返金はいたしません。
- 6年目以降は、装置状態を確認（別途有償）してお見積りします。

## ◆ 点検メンテナンス

定期的に装置メンテナンス（外装・内部クリーニング、駆動部品グリスアップ、各部調整、機能確認等）を行うことで、装置の故障を未然に防ぎ、仕様通りの性能を発揮できる最適な状態を維持します。  
オプション（別途有償）で試薬を用いた実験を行います。

- 料金には点検メンテナンス 1 回分が含まれます。  
（機材使用料、技術料、派遣費（交通費・宿泊費）を含む）

### ※注意事項

- ・ 弊社指定の点検レポートに従い作業します。
- ・ 作業に必要な水道光熱費はお客様負担となります。
- ・ 修理が必要な場合は別途有償にて対応します。
- ・ 実験オプションの料金は、修理料金表に従います。

## ◆ 修理サービス（スポット対応）

保証期間終了後に発生した修理、移設やその他ご依頼事項につきましては、以下の修理サービス料金表に従い、都度お見積りを提示の上で対応します。

- ・ 作業結果は、作業レポートを作成しご提出します。

装置 モデル	基本技術料	追加技術料	派遣拘束費	交通・ 宿泊費	交換 パーツ代	試薬・機材 使用料	輸送費 他
	最初の 1 時間	1 時間あたり	1 時間あたり				
全機種	¥25,000	¥18,000	¥7,500	実費	実費	実費	実費

### ※注意事項

- ・ 交換パーツ代、試薬・機材使用料は、別途弊社規定の価格表に従います。
- ・ 引き取りが必要な修理・点検の場合は、輸送費（往復）をご請求いたします。

### 【修理保証期間について】

修理作業完了日より 6 ヶ月間を修理保証期間とします。修理作業後 6 ヶ月以内に、同一現象が同一の原因により発生し、再修理を要すると判断された場合は無償で再修理を行います。

※すべての保守サービスの労務提供は弊社営業時間（平日 9:00-18:00）に行います。  
営業時間外（夜間・休日等）のご対応は別途協議の上で追加有償にて承ります。  
ご不明な点は技術営業部サービス担当者へお問い合わせください。

### 【お問合せ先】

〒650-0046 兵庫県神戸市中央区港島中町 4-1-1

ポートアイランドビル 10 階 1005 号室

Tel:078-335-7475 Fax:078-335-7485

Email: sales@bioer.co.jp または service@bioer.co.jp

URL : <https://bioer.co.jp>



■ 商品コード・料金（税別）

装置モデル	商品コード	商品名	料金
<b>【保証延長サービス】</b>			
FQD-96C	AS01FQD96C	QuantGene 9600 保証延長サービス	¥398,000
FQD-96A	AS01FQD96A	LineGene 9600+ 保証延長サービス	¥398,000
FQD-48A	AS01FQD48A	LineGene K+ 保証延長サービス	¥298,000
FQD-16B	AS01FQD16B	LineGene Mini S 保証延長サービス	¥298,000
NPA-32P	AS01NPA32P	GenePure Pro 32 保証延長サービス	¥298,000
NPA-96E	AS01NPA96E	GenePure Pro 96E 保証延長サービス	¥498,000
<b>【年間保守契約:フルサポートプラン】</b>			
FQD-96C	AS02FQD96C-1	QuantGene 9600 年間保守契約フルサポートプラン 2/3 年目	¥598,000
	AS02FQD96C-4	QuantGene 9600 年間保守契約フルサポートプラン 4 年目	¥698,000
	AS02FQD96C-5	QuantGene 9600 年間保守契約フルサポートプラン 5 年目	¥818,000
	AS02FQD96C-6	QuantGene 9600 年間保守契約フルサポートプラン 6 年目以降	都度御見積
FQD-96A	AS02FQD96A-1	LineGene 9600+ 年間保守契約フルサポートプラン 2/3 年目	¥598,000
	AS02FQD96A-4	LineGene 9600+ 年間保守契約フルサポートプラン 4 年目	¥698,000
	AS02FQD96A-5	LineGene 9600+ 年間保守契約フルサポートプラン 5 年目	¥818,000
	AS02FQD96A-6	LineGene 9600+ 年間保守契約フルサポートプラン 6 年目以降	都度御見積
FQD-48A	AS02FQD48A-1	LineGene K+ 年間保守契約フルサポートプラン 2/3 年目	¥498,000
	AS02FQD48A-4	LineGene K+ 年間保守契約フルサポートプラン 4 年目	¥598,000
	AS02FQD48A-5	LineGene K+ 年間保守契約フルサポートプラン 5 年目	¥698,000
	AS02FQD48A-6	LineGene K+ 年間保守契約フルサポートプラン 6 年目以降	都度御見積
FQD-16B	AS02FQD16B-1	LineGene Mini S 年間保守契約フルサポートプラン 2/3 年目	¥498,000
	AS02FQD16B-4	LineGene Mini S 年間保守契約フルサポートプラン 4 年目	¥598,000
	AS02FQD16B-5	LineGene Mini S 年間保守契約フルサポートプラン 5 年目	¥698,000
	AS02FQD16B-6	LineGene Mini S 年間保守契約フルサポートプラン 6 年目以降	都度御見積
NPA-32P	AS02NPA32P-1	GenePure Pro 32 年間保守契約フルサポートプラン 2/3 年目	¥398,000
	AS02NPA32P-4	GenePure Pro 32 年間保守契約フルサポートプラン 4 年目	¥498,000
	AS02NPA32P-5	GenePure Pro 32 年間保守契約フルサポートプラン 5 年目	¥598,000
	AS02NPA32P-6	GenePure Pro 32 年間保守契約フルサポートプラン 6 年目以降	都度御見積
NPA-96E	AS02NPA96E-1	GenePure Pro 96E 年間保守契約フルサポートプラン 2/3 年目	¥598,000
	AS02NPA96E-4	GenePure Pro 96E 年間保守契約フルサポートプラン 4 年目	¥698,000
	AS02NPA96E-5	GenePure Pro 96E 年間保守契約フルサポートプラン 5 年目	¥818,000
	AS02NPA96E-6	GenePure Pro 96E 年間保守契約フルサポートプラン 6 年目以降	都度御見積



装置モデル	商品コード	商品名	料金
<b>【年間保守契約:ベーシックプラン】</b>			
FQD-96C	AS03FQD96C-1	QuantGene 9600 年間保守契約ベーシックプラン 2/3 年目	¥448,000
	AS03FQD96C-4	QuantGene 9600 年間保守契約ベーシックプラン 4 年目	¥548,000
	AS03FQD96C-5	QuantGene 9600 年間保守契約ベーシックプラン 5 年目	¥698,000
	AS03FQD96C-6	QuantGene 9600 年間保守契約ベーシックプラン 6 年目以降	都度御見積
FQD-96A	AS03FQD96A-1	LineGene 9600+ 年間保守契約ベーシックプラン 2/3 年目	¥448,000
	AS03FQD96A-4	LineGene 9600+ 年間保守契約ベーシックプラン 4 年目	¥548,000
	AS03FQD96A-5	LineGene 9600+ 年間保守契約ベーシックプラン 5 年目	¥698,000
	AS03FQD96A-6	LineGene 9600+ 年間保守契約ベーシックプラン 6 年目以降	都度御見積
FQD-48A	AS03FQD48A-1	LineGene K+ 年間保守契約ベーシックプラン 2/3 年目	¥348,000
	AS03FQD48A-4	LineGene K+ 年間保守契約ベーシックプラン 4 年目	¥448,000
	AS03FQD48A-5	LineGene K+ 年間保守契約ベーシックプラン 5 年目	¥598,000
	AS03FQD48A-6	LineGene K+ 年間保守契約ベーシックプラン 6 年目以降	都度御見積
FQD-16B	AS03FQD16B-1	LineGene Mini S 年間保守契約ベーシックプラン 2/3 年目	¥348,000
	AS03FQD16B-4	LineGene Mini S 年間保守契約ベーシックプラン 4 年目	¥448,000
	AS03FQD16B-5	LineGene Mini S 年間保守契約ベーシックプラン 5 年目	¥598,000
	AS03FQD16B-6	LineGene Mini S 年間保守契約ベーシックプラン 6 年目以降	都度御見積
NPA-32P	AS03NPA32P-1	GenePure Pro 32 年間保守契約ベーシックプラン 2/3 年目	¥298,000
	AS03NPA32P-4	GenePure Pro 32 年間保守契約ベーシックプラン 4 年目	¥398,000
	AS03NPA32P-5	GenePure Pro 32 年間保守契約ベーシックプラン 5 年目	¥498,000
	AS03NPA32P-6	GenePure Pro 32 年間保守契約ベーシックプラン 6 年目以降	都度御見積
NPA-96E	AS03NPA96E-1	GenePure Pro 96E 年間保守契約ベーシックプラン 2/3 年目	¥498,000
	AS03NPA96E-4	GenePure Pro 96E 年間保守契約ベーシックプラン 4 年目	¥598,000
	AS03NPA96E-5	GenePure Pro 96E 年間保守契約ベーシックプラン 5 年目	¥698,000
	AS03NPA96E-6	GenePure Pro 96E 年間保守契約ベーシックプラン 6 年目以降	都度御見積
<b>【点検メンテナンス】</b>			
FQD-96C	AS04FQD96C	QuantGene 9600 点検メンテナンス	¥348,000
FQD-96A	AS04FQD96A	LineGene 9600+ 点検メンテナンス	¥348,000
FQD-48A	AS04FQD48A	LineGene K+ 点検メンテナンス	¥248,000
FQD-16B	AS04FQD16B	LineGene Mini S 点検メンテナンス	¥228,000
NPA-32P	AS04NPA32P	GenePure Pro 32 点検メンテナンス	¥198,000
NPA-96E	AS04NPA96E	GenePure Pro 96E 点検メンテナンス	¥398,000
<b>【修理・サービス】</b>			
全機種共通	ASREPS	(修理・作業内容に合わせて都度設定)	都度御見積